

ПАМЯТКА

о подходах в работе энергоснабжающих организаций и банков в части приема платежей от населения за услуги электроснабжения

Уважаемые потребители электрической энергии!

Напоминаем, что в соответствии с п. 1 статьи 31 Жилищного кодекса Республики Беларусь, п. 201 Правил электроснабжения, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.10.2011 № 1394, п. 3 Положение о порядке расчетов и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги, услугу по управлению общим имуществом совместного домовладения и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, а также возмещения расходов на электроэнергию, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27.08.2025 № 465 «О расчетах в сфере жилищно-коммунального хозяйства», плата за потребленную электрическую энергию вносится абонентом за каждый истекший месяц не позднее 25-го числа следующего за ним месяца на основании платежных документов, представляемых соответственно не позднее 15-го числа организациями, предоставляющими услуги электроснабжения, или в соответствии с договорами на поставку электроэнергии.

Для обеспечения расчета платы за потребленную электроэнергию энергоснабжающая организация представляет в пункты приема платежей электронную базу данных абонентов с указанием последних оплаченных показаний приборов учета и действующих тарифов. Сумма, подлежащая оплате **за расчетный период**, рассчитывается автоматически в момент совершения платежа.

Расчетный период для оплаты гражданином потребленной электрической энергии устанавливается равным одному календарному месяцу, если иное не оговорено договором электроснабжения.

Количество фактически потребленной гражданином электрической энергии за расчетный период (месяц) определяется как разница между показаниями средств расчетного учета электрической энергии и (или) мощности на первое число расчетного и первое число последующего месяца.

В соответствии с законодательством Республики Беларусь и в целях предоставления гражданам возможности использовать различные варианты для расчетов за услуги электроснабжения определены **два способа** оплаты за электрическую энергию.

Первый способ позволяет гражданам осуществлять оплату за электроэнергию, потребленную в расчетном периоде, предшествующем календарному месяцу, в котором совершается платеж. Совершить платеж можно в любом банке Республики Беларусь, выбрав удобный для плательщика сервис банковского обслуживания (интернет-банкинг, инфокиоск, мобильный банк, касса отделения банка и т.д.), а также в почтовых отделениях РУП «Белпочта».

При оплате посредством АИС "Расчет" (ЕРИП) необходимо последовательно выбрать следующие вкладки:

- Система "Расчет" (ЕРИП)
- Населенный пункт (город, район)
- Коммунальные платежи
- Электро-, теплоснабжение
- Электроэнергия
- Ввести Номер абонента (лицевой счет)
- Ввести показания прибора учета за которые производится оплата
- Внимательно проверить Ф.И.О., адрес, период, за который совершается платеж, прочие детали выставленного требования к оплате
- Совершить платеж.

Учитывая особенности информационного обмена между энергоснабжающей организацией и организациями, осуществляющими прием платежей от населения, для оплаты электроэнергии, потребленной в расчетном периоде, с учетом всех условий (последних оплаченных показаний, объемов, тарифов и т.д.), гражданам **рекомендуется** производить платежи ежемесячно, один раз в месяц с 15 по 25 число месяца, следующего за расчетным.

Второй способ позволяет гражданам при непосредственном обращении в расчетно-кассовые центры энергоснабжающих организаций осуществлять расчеты за электрическую энергию **вне алгоритма, используемого в АИС «Расчет»:**

- расчет суммы платежа в период с 1-го числа месяца, следующего за расчетным (до обновления электронной базы плательщиков);

- расчет суммы платежа в форме предоплаты;

- осуществление перерасчетов в случае несогласия с указанным в АИС «Расчет» расчётным периодом, суммой платежа, а так же в случае возникновения вопросов, связанных с применением тарифов, начислением пени, несоответствием данных об абоненте и т.д.

По вопросам, касающимся расчетов за электрическую энергию, необходимо обращаться в энергоснабжающие организации (расчетно-кассовые центры, районные производственно-сбытовые участки, районы электросетей).